

1) Каковы возможности и последствия, связанные с услугами ОТТ?

У технологий ОТТ много возможностей для развития, однако данные технологии практически не урегулированы российским законодательством, что может привести к неблагоприятным последствиям - к существенной угрозе информационной безопасности России, нарушению права граждан на тайну связи и защиту персональных данных.

Кроме того, массовое использование коммуникационных Интернет-сервисов предполагает существенную нагрузку на сетевую инфраструктуру операторов связи, не предусмотренную их инвестиционными планами, что приводит к ухудшению качества связи для всех абонентов, в том числе не использующих указанные сервисы.

2) Какие вопросы политики и регулирования связаны с услугами ОТТ?

Наиболее известные компании, предоставляющие коммуникационные Интернет-сервисы, как правило, не зарегистрированы на территории России, не имеют представительств на территории России и не имеют лицензий на оказание услуг связи. Передача информации посредством таких сервисов осуществляется посредством Интернет-трафика, предоставляемого операторами связи. При этом правоотношения между коммуникационными Интернет-сервисами и операторами связи не оформляются.

Таким образом, на коммуникационные Интернет-сервисы не распространяются требования российского законодательства относительно:

- защиты персональных данных;
- тайны связи;
- использования оборудования, в том числе программного обеспечения, обеспечивающего оперативно-розыскные мероприятия (коммуникационные Интернет-сервисы не соблюдают требования к сетям и средствам связи для проведения оперативно-розыскных мероприятий);
- предоставления информации правоохранительным органам;
- ответственности за нарушение прав абонентов;
- государственного контроля (надзора) за операторами связи.

Прямое технологическое и экономическое взаимодействие традиционных операторов связи и коммуникационных Интернет-сервисов фактически отсутствует.

По сути, деятельность таких сервисов основывается на бесплатном использовании услуг операторов связи. Это не соответствует гражданскому законодательству РФ, прежде всего, нормам о невозможности безвозмездного оказания услуг коммерческими организациями друг другу (статья 575 ГК РФ).

3) Какой вклад участники рынка услуг ОТТ и другие заинтересованные стороны, предлагающие прикладные услуги, вносят в аспекты, связанные с безопасностью, защищенностью и защитой неприкосновенности частной жизни потребителей?

Используя сетевую инфраструктуру оператора связи на безвозмездной основе, коммуникационные Интернет-сервисы не заключают договоры с операторами связи, не имеют перед ними никаких обязанностей. Отсутствует разграничение ответственности между оператором связи и указанных сервисов перед пользователями.

Так как отсутствует ответственность перед пользователями, это может привести к нарушению безопасности и защищенности частной жизни потребителей.

Для того чтобы Интернет-сервисы могли нести ответственность, надо определить правовой статус (права и обязанности) коммуникационных Интернет-сервисов.

Это еще раз подчеркивает необходимость законодательного регулирования технологий ОТТ.

4) Какие подходы в отношении ОТТ можно было бы рассмотреть в целях содействия созданию среды, в которой могут преуспеть и процветать все заинтересованные стороны?

Необходимо создать равные условия развития и функционирования отечественных и зарубежных сервисов.

Регулирование позволит определить правила выхода на российский рынок зарубежных компаний, предоставляющих коммуникационные и медиа-услуги, обяжет иностранные компании соблюдать российское законодательство.

В этой связи поддержку вызывает недавно принятые федеральные законы от 29.07.2017 N 241-ФЗ "О внесении изменений в статьи 10.1 и 15.4 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и от 01.05.2017 N 87-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации", которые устанавливают правовой статус, права и обязанности организаторов сервиса обмена мгновенными сообщениями и аудиовизуальных сервисов.

Указанные меры позволят обеспечить информационную безопасность России, защитить права абонентов, а также определить правовой статус (права и обязанности) коммуникационных Интернет-сервисов.

5) Как участники рынка услуг ОТТ и операторы могут более эффективно сотрудничать друг с другом на местном и международном уровнях? Существуют ли примеры партнерских соглашений, которые можно было бы развивать?

Первоначально необходимо выработать единый подход к регулированию деятельности операторов связи и коммуникационных Интернет-сервисов. Были приняты законы о регулировании ОТТ, необходима подготовка необходимых подзаконных нормативных актов, а также выработка договорной модели взаимодействия между операторами связи и ОТТ.

Это позволит обеспечить развитие ОТТ и сотрудничество между участниками рынка услуг ОТТ и операторами связи.